

## **RIFIUTO DEL CARICO E PROVA DEL DANNO - OBBLIGHI DI MITAGAZIONE E SALVATAGGIO**

**ROMA - 19 MAGGIO 2023**

### **IL RUOLO DEL BROKER NELLA GESTIONE DELLE POLIZZE TRASPORTI MERCI CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA GESTIONE DEI SINISTRI**

- **ANALISI DEL RISCHIO E COLLOCAMENTO DI ADEGUATA POLIZZA**
  - Valutazione dei termini di resa per determinare a carico di chi siano i rischi del trasporto
  - Termini di pagamento (Contingency)
  - Verifica Limiti territoriali (Watch List e rispetto normative locali)
  - Verifica validità temporale (proroghe giacenze after discharge??)
  - Polizza per conto di chi spetta ed eventuale trasferimento/cessione dei diritti
  
- **ASSISTENZA AL CLIENTE NELLA GESTIONE DEL SINISTRO**
  - **APERTURA DEL SINISTRO**

Notifica del sinistro da parte dell'avente diritto

    - Invio avviso agli Assicuratori
    - Invio delle seguenti istruzioni/raccomandazioni al cliente/ricevitore:
      1. Apposizione di tempestive riserve al momento del ritiro (in caso di vizio occulto) o nel più breve tempo possibile
      2. Invio di lettera di responsabilizzazione nei confronti del vettore e/o dei vettori coinvolti nel trasporto.
      3. Presentazione di denuncia alle Autorità competenti nei casi necessari (furto, rapina, atti vandalici etc).
      4. Raccomandazione di tenere la merce a disposizione per i necessari accertamenti, conservando le tracce del sinistro/stato dei luoghi.
      5. Invito al contraddittorio di tutte le parti coinvolte (vettore/spedizioniere responsabile, Assicuratori).
  - **FASE GESTIONE PERITALE**

Assistere l'avente diritto affinché:

    1. Collabori strettamente con il perito degli Assicuratori e fornisca tutta la documentazione richiesta /necessaria (ordine/contratto di acquisto, invoice, packing list, documentazione di trasporto, riserve, lettere di responsabilizzazioni ed eventuali repliche del vettore etc.).
    2. Ponga in essere tutte le misure atte ad evitare ogni aggravamento del danno secondo il principio della diligenza del buon padre di famiglia
    3. Condivida tempestivamente con il perito degli Assicuratori la risarcibilità e la quantificazione del danno, presentando gli adeguati giustificativi.

.../...

- ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITA'
  - Irrisarcibilità per difetto di imballaggio o inadeguata preparazione della merce per il trasporto (eventuali responsabilità riconducibili al caricatore e ipotesi connesse all'eventuale cessione dei diritti?)
  - Vizio di origine
  - Rifiuto ingiustificato di ritiro della merce (estensione per spese di giacenza, rientro o smaltimento)
  - Respingimento della merce da parte dell'Autorità locale
  - Danni da ritardo (nel caso di Advanced Loss of Profit)
  - Adeguata strategia concordata per le eventuali alternative di salvataggio e/o recupero/smaltimento della merce al fine di minimizzare il danno
  
- VERIFICA DEI TERMINI DI DECADENZA E/O PRESCRIZIONE (in caso di prolungamento dei tempi di gestione della pratica)
  - Nei confronti del vettore (allo scopo di preservare l'azione di rivalsa degli Assicuratori)
  - Nei confronti degli Assicuratori (allo scopo di preservare il diritto all'indennizzo)
  
- ANALISI E CONDIVISIONE DEL PROGETTO DI LIQUIDAZIONE CON L'AVENTE DIRITTO
  - Conferma di accettazione o richiesta di revisione con eventuale integrazione documentale
  
- ADEMPIMENTI RELATIVI ALL'EMISSIONE E RESTITUZIONE DELLA QUIETANZA
  - Verifica eventuale cessione dei diritti

POLIASS Insurance Brokers S.p.A.

Oriana Avolio de Martino



L'ASSISTENZA DEL BROKER  
NEL COLLOCAMENTO E  
NELLA GESTIONE DI UNA COPERTURA TRASPORTI

*CON PARTICOLARE RIFERIMENTO ALLA GESTIONE DEI SINISTRI*

## ANALISI DEL RISCHIO E COLLOCAMENTO DI ADEGUATA POLIZZA

- ▶ Valutazione dei termini di resa per determinare a carico di chi siano i rischi del trasporto
- ▶ Termini di pagamento (Contingency)

## ANALISI DEL RISCHIO E COLLOCAMENTO DI ADEGUATA POLIZZA

- ▶ Verifica limiti territoriali  
(Watch List e rispetto normative locali)
- ▶ Verifica validità temporale  
(proroghe giacenze after discharge)

## ANALISI DEL RISCHIO E COLLOCAMENTO DI ADEGUATA POLIZZA

- ▶ Polizza per conto di chi spetta  
ed eventuale trasferimento/cessione dei diritti

# ASSISTENZA AL CLIENTE NELLA GESTIONE DEL SINISTRO

## APERTURA DEL SINISTRO

Notifica del sinistro da parte  
dell'avente diritto

Invio avviso agli Assicuratori

Invio delle seguenti istruzioni/raccomandazioni al cliente/ricevitore :

Apposizione di tempestive riserve al momento del ritiro.  
In caso di vizio occulto nel più breve tempo possibile

Invio di lettera di responsabilizzazione nei confronti del vettore e/o dei vettori coinvolti nel trasporto



Valutare invito al contraddittorio di tutte le parti coinvolte (vettore/spedizioniere responsabile, Assicuratori)

Invio delle seguenti istruzioni/raccomandazioni al cliente/ricevitore :

Presentazione di denuncia alle  
Autorità competenti nei casi  
necessari (furto, rapina, atti  
vandalici etc.)

Raccomandazione al ricevitore di  
tenere la merce a disposizione per  
i necessari accertamenti,  
conservando le tracce del  
sinistro/stato dei luoghi

## FASE GESTIONE PERITALE

### ASSISTERE L'AVENTE DIRITTO AFFINCHÉ :

Collabori strettamente con il perito degli Assicuratori fornendo tutta la documentazione richiesta/necessaria (ordine/contratto di acquisto, invoice, packing list, documentazione di trasporto, riserve, lettere di responsabilizzazioni ed eventuali repliche del vettore etc.).

Ponga in essere tutte le misure atte ad evitare ogni aggravamento del danno secondo il principio della diligenza del buon padre di famiglia

Condivida tempestivamente con il perito degli Assicuratori la risarcibilità e la quantificazione del danno, presentando gli adeguati giustificativi

## ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ

- ▶ Irrisarcibilità per difetto di imballaggio o inadeguata preparazione della merce per il trasporto (eventuali responsabilità riconducibili al caricatore e ipotesi connesse all'eventuale cessione dei diritti?)
- ▶ Vizio di origine

Raccomandazione:

In caso di merce di particolare natura o valore valutare l'opportunità di una perizia preimbarco da parte di un esperto qualificato ed indipendente

## ANALISI DELLE EVENTUALI CRITICITÀ

- ▶ Rifiuto ingiustificato di ritiro della merce (estensione per spese di giacenza, rientro o smaltimento)
- ▶ Respingimento della merce da parte dell'Autorità locale
- ▶ Danni da ritardo (nel caso di Advanced Loss of Profit)
- ▶ Adeguata strategia condivisa per le eventuali alternative di salvataggio e/o recupero/smaltimento della merce al fine di minimizzare il danno

## VERIFICA PERIODICA DEI TERMINI DI DECADENZA E/O PRESCRIZIONE

Nei confronti del  
Vettore/Spedizioniere  
(allo scopo di  
preservare l'azione di  
rivalsa degli  
Assicuratori)

Nei confronti degli  
Assicuratori (allo  
scopo di preservare il  
diritto all'indennizzo)



TRATTATIVA CON L'UFFICIO LIQUIDAZIONE DELLA  
COMPAGNIA  
ANALISI E CONDIVISIONE DEL PROGETTO DI  
LIQUIDAZIONE CON L'AVENTE DIRITTO

Conferma di accettazione o richiesta di revisione  
con eventuale integrazione documentale



## ADEMPIMENTI RELATIVI ALL'EMISSIONE E RESTITUZIONE DELLA QUIETANZA

Verifica eventuale necessità di cessione dei diritti a favore  
dei soggetti diversi dall'avente diritto